

ディズニーランドとUSJで学んだビジネスのヒント 日本で唯一の2大テーマパーク出身のテーマパークコンサルタントがおくる講演

講師経歴

氏名:清水 群(しみず ぐん)
株式会社スマイルガーディアン 代表取締役
1981年兵庫県出身。中小企業診断士

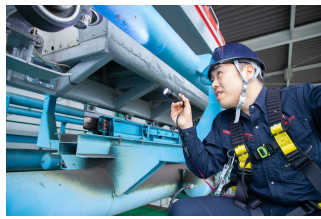
株式会社オリエンタルランドと株式会社ユー・エス・ジェイであわせて10年間在籍。ディズニーランドとユニバーサル・スタジオ・ジャパンで接客はもちろん、アトラクションのメンテナンス・設計、ビッグデータ分析による収益性改善など多種の業務をこなして、表と裏から感動体験を支える術を知り尽くしている。
現在は2大テーマパークを経験した日本で唯一のテーマパークコンサルタントとして独立し、世界中の笑顔を守るために活動中。また、東証一部上場企業から修学旅行の事前学習などあらゆる場面で企業研修や講演を実施している。



1 主な講演テーマ

テーマ① 輝くステージの舞台裏～ディズニーランドとUSJの エンジニアが学んだ見えない努力とその価値～

植物がきれいな花を咲かせるためには、根がしっかりと支えていることが必要です。しかしその根は、土の下にあって我々が見ることはありません。同じようにテーマパークの輝くステージの裏側にも、そのステージを支えている人がたくさんいます。私もそこで働いていた一人です。表舞台と違って注目されない環境でモチベーションをどのように維持・向上させているのか？など、夢や感動を支えている裏方のお話をします。



テーマ② 生成AI時代のサービス業に求められるサービスとスタッフ育成 ～ディズニーランドとUSJで学んだことを地方遊園地で実践してみた～

生成AIの進化により、サービス業の現場は大きな転換期を迎えています。配膳をロボットが行ったり、電話での問い合わせ対応はAIに置き換わりつつあります。しかしサービス業を経営してみて、ディズニーランドやUSJで学んだ基本は不変であることも感じています。残すべき大切なことは何か？人だからこそ提供できるものは何か？生成AI時代にサービス業の現場スタッフをどのように教育すればいいのか？などを実践してきた事例とともにお伝えします。



2 講演実績(敬称略)

株式会社NTTドコモ関西支社／森永乳業株式会社／大阪ガス株式会社／西日本鉄道株式会社／積水ハウス株式会社広島支店／兵庫県信用農業協同組合連合会／伊丹労働基準協会／京都商工会議所／箕面商工会議所／志木市商工会青年部／公益財団法人茨城県総合健診協会／医療法人和歯歯会／大正銀行従業員組合など

3 著書、テレビ出演

著書 (紀伊國屋書店ビジネス書ランキング1位)
なぜテーマパークでは朝から風船を売っているのか？
～テーマパークで学ぶビジネスの教科書～

テレビ出演

日本テレビ: 出川哲朗のアイ・アム・スタディ、ZIP!、
TBS: 東大王、ひるおび! にコメンテーター出演など



4 お客様の声

森永乳業株式会社様

ワークも今まで行ったことがない形式のものだったため、受講者にも新鮮で楽しかったと非常に好評でした。講演後も詳細なアドバイスをいただきありがとうございます。アイデア出しのフレームワーク、非常に興味深い内容でした。新しい視点をありがとうございました。

株式会社ホクエツ北陸様

こちらの依頼どおりに講演内容を設定していただき、聞く側も参加できるワークを取り入れた楽しい講演となりました。テーマパークで経験された内容も興味深く聞かせていただきました。今後の仕事に取り組むうえでも、役立つ内容で皆からもよかったとの声が聞かれ好評でした。

講演価格について

1時間: 130,000円、1.5～2時間: 160,000円が基本料金ですが、予算に応じて内容のカスタマイズや本資料に掲載していないテーマ、時間の増減、価格の変更など、お気軽にご相談ください。事前に打合せし、お客様のご要望に合った内容に毎回調整しております。

お問い合わせは下記まで!!

株式会社スマイルガーディアン
代表取締役 清水 群(しみず ぐん)

✉: info@gunsul.jp

☎: 090-7119-5444